

# Exemple du contrat de l'apprenant (IP)

## Instructions au facilitateur:

**Vous pouvez utiliser les exemples dans ce document à votre guise afin de vous aider à mieux répondre aux besoins de votre formation interprofessionnelle (IP). Ce contrat s'applique à une variété de pratique interprofessionnelle. L'expression « membre de l'équipe » englobe les collègues de travail et les camarades de classe. Le patient, la famille ou des personnes significatives, selon le cas, sont membres de l'équipe IP et doivent être considérés ainsi dans les énoncés écrits par l'apprenant. Toutefois, il n'est pas attendu que le patient, la famille ou des personnes significatives complètent ce contrat. Dans ce document, le terme « soins » comprend les mots intervention, traitement, thérapie ou évaluation et le terme « patient » englobe les mots client, bénéficiaire, usager ou résident.**

Le but du contrat est de:

- (a) documenter comment vous prévoyez développer les compétences et les activités inhérentes à la pratique interprofessionnelle (IP);
- (b) vous aider à identifier et à documenter les résultats de l'apprentissage.

Le contrat a quatre colonnes:

Dans la colonne (1) figure les compétences de base de la pratique IP.

Dans la colonne (2), vous écrivez les objectifs que vous voulez atteindre et qui sont associés à chacune des compétences de base de la pratique IP. Remplir cette colonne avant de commencer l'activité d'apprentissage.

Dans la colonne (3), vous décrivez les stratégies pour atteindre ses objectifs. Remplir cette colonne avant de commencer l'activité d'apprentissage.

Dans la colonne (4), vous documentez toute observation ou témoignage lié au développement de vos compétences de base de la pratique IP. Remplir cette colonne vers la fin de l'activité d'apprentissage ou de une à quatre semaines après la fin de l'activité d'apprentissage.

Les suggestions qui précèdent peuvent être adoptées ou adaptées conformément à vos méthodes et besoins d'apprentissage. Mettre à jour votre contrat de façon régulière tout au long de vos activités d'apprentissage.

### Exemple de contrat de l'apprenant pour les facilitateurs

<b>Compétences interprofessionnelles de base</b>	<b>Objectifs de l'apprenant</b>  <i>Je veux:</i>	<b>Stratégies</b>  <i>Pour atteindre mes objectifs je ou j':</i>	<b>Résultats de l'apprentissage</b>  <i>Les résultats de mon apprentissage sont:</i>
<p><b>Communication</b>  <i>Habilité à communiquer efficacement avec les membres de l'équipe de manière respectueuse et sensible</i></p> <p>À la fin de l'activité d'apprentissage, je pourrai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Communiquer mes idées et m'exprimer de façon affirmative et respectueuse.</li> <li>2. Utiliser des stratégies de communication de façon efficace (p. ex., communication orale, écrite, technologie des communications) entre eux.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• être à l'écoute des idées et des préoccupations des membres de l'équipe</li> <li>• solliciter les opinions des membres de l'équipe</li> <li>• réfléchir à ce que disent les membres de l'équipe avant d'y répondre</li> <li>• fournir mon point de vue sans porter de jugement</li> <li>• exprimer mon opinion et mes préoccupations</li> <li>• communiquer ouvertement</li> <li>• identifier l'impact de mon propre style de communication sur les membres de l'équipe</li> <li>• Respecter la diversité culturelle et les besoins des minorités visibles</li> <li>• reconnaître et valoriser divers styles de communication</li> <li>• adapter mon style de communication afin de pouvoir communiquer plus efficacement</li> <li>• reconnaître comment une communication inefficace peut nuire aux soins donnés aux patients</li> <li>• exprimer avec confiance mon point de vue</li> <li>• partager l'information importante</li> <li>• échanger des idées et discuter de sujets appropriés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n'interromprai pas les autres lorsqu'ils parlent</li> <li>• porterai attentions aux propos des membres de l'équipe</li> <li>• demanderai des éclaircissements lorsque je ne comprends pas</li> <li>• ferai preuve de tact en présentant un autre point de vue</li> <li>• serai sensibles aux situations personnelles des membres de l'équipe</li> <li>• attendrai avant de réagir lorsque je suis bouleversé</li> <li>• reconnaitrai le mérite à qui il revient</li> <li>• écouterai attentivement les idées et les préoccupations des membres de l'équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le partage de mes connaissances et de mon expérience</li> <li>• le sentiment que mes opinions sont valorisées</li> <li>• le sentiment d'être plus à l'aise de prendre la parole et de remettre en question les procédures</li> <li>• une plus grande motivation à l'égard du travail</li> <li>• une disposition à écouter les membres de l'équipe</li> <li>• une meilleure efficacité à discuter en collaboration des situations cliniques</li> <li>• l'identification d'obstacles à la communication qui peuvent nuire soins aux patients</li> </ul>

## Exemple de contrat de l'apprenant pour les facilitateurs

Compétences interprofessionnelles de base	Objectifs de l'apprenant <i>Je veux:</i>	Stratégies <i>Pour atteindre mes objectifs je ou j':</i>	Résultats de l'apprentissage <i>Les résultats de mon apprentissage sont:</i>
<p><b>Collaboration</b> <i>Capacité d'établir et de maintenir des relations de travail interdépendantes avec les membres de l'équipe</i></p> <p>À la fin de l'activité d'apprentissage, je pourrai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Établir des relations de collaboration avec les membres de mon équipe lors de la planification et de la prestation des soins aux patients.</li> <li>2. Stimuler l'intégration des points de vue et de l'information fournis par les membres de mon équipe lors de la planification et de la prestation des soins aux patients.</li> <li>3. M'assurer que je partage l'information pertinente avec les membres de mon équipe lorsque le patient ou son mandataire y consent.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• participer à des activités de groupe</li> <li>• participer aux discussions et aux activités en étant ponctuel, attentif et actif</li> <li>• reconnaître la contribution des membres de mon équipe selon le cas</li> <li>• encourager les membres de mon équipe régulièrement</li> <li>• partager mes connaissances et mes habiletés avec les membres de mon équipe</li> <li>• interagir avec sollicitude</li> <li>• apprendre avec, à partir et à propos des membres de mon équipe</li> <li>• comprendre la structure hiérarchique et les liens de pouvoir entre les professionnels de la santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ferai des efforts pour participer aux activités de groupe</li> <li>• observerai des membres de l'équipe pour mieux comprendre leurs rôles et leurs responsabilités</li> <li>• participerai à l'organisation des activités sociales interprofessionnelles mensuelles</li> <li>• discuterai ouvertement du fonctionnement démocratique de l'équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'élaboration d'une entente d'équipe qui a facilité l'atteinte de nos buts</li> <li>• le partage de mes connaissances et de mon expertise</li> <li>• la participation aux discussions et aux activités en étant ponctuel, attentif et actif</li> <li>• la sollicitation de l'opinion des membres de mon équipe pour la prise de décisions</li> <li>• l'apprentissage avec, à partir et à propos des membres de mon équipe</li> <li>• le fonctionnement démocratique de l'équipe</li> </ul>

### Exemple de contrat de l'apprenant pour les facilitateurs

<b>Compétences interprofessionnelles de base</b>	<b>Objectifs de l'apprenant</b>  <i>Je veux:</i>	<b>Stratégies</b>  <i>Pour atteindre mes objectifs je ou j':</i>	<b>Résultats de l'apprentissage</b>  <i>Les résultats de mon apprentissage sont:</i>
<p><b>Rôles et responsabilités</b>  <i>Capacité à décrire clairement ses rôles et ses responsabilités en ce qui concerne les soins prodigués au patient et sa famille et à comprendre les rôles et les responsabilités des autres professionnels qui travaillent au sein de l'équipe.</i></p> <p>À la fin de l'activité d'apprentissage, je pourrai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Décrire clairement leurs rôles et leurs responsabilités professionnels.</li> <li>2. Décrire les rôles et les responsabilités de chacun au sein de l'équipe.</li> <li>3. Démontrer la capacité à partager des connaissances fondées sur les données probantes et les pratiques exemplaires avec les membres de l'équipe.</li> <li>4. Intégrer les rôles et responsabilités de chacun afin d'optimiser les soins au patient.</li> <li>5. Assumer la responsabilité de leur contribution professionnelle.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• décrire le rôle et les responsabilités des membres de mon équipe</li> <li>• partager des valeurs communes avec les membres de mon équipe</li> <li>• faire preuve de respect et de reconnaissance des habiletés des membres de mon équipe</li> <li>• m'efforcer pour comprendre les rôles des membres de mon équipe</li> <li>• respecter les valeurs, le niveau de scolarité et la diversité culturelle des membres de mon équipe</li> <li>• faire confiance à la capacité décisionnelle des membres de mon équipe</li> <li>• clarifier le chevauchement des champs de pratique</li> <li>• démontrer que je suis compétent, fiable et digne de confiance auprès des membres de mon équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• observerai des membres de l'équipe pour mieux comprendre leurs rôles et leurs responsabilités</li> <li>• partagerai des valeurs communes avec les membres de mon équipe</li> <li>• m'entendrai sur les rôles et responsabilités à partager avec les membres de mon équipe</li> <li>• prendrai le temps de connaître les membres de mon équipe</li> <li>• afficherai les photos de tous les membres de mon équipe et j'indiquerai leurs forces et leurs responsabilités</li> <li>• ferai preuve de respect envers la capacité décisionnelle des membres de mon équipe en écoutant leurs suggestions et en tenant compte de celles-ci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la description des rôles et des responsabilités des membres de mon équipe</li> <li>• le partage de valeurs communes avec les membres de mon équipe</li> <li>• le partage des rôles et responsabilités communes des champs de pratique des membres de mon équipe</li> <li>• le respect et la reconnaissance des habiletés des membres de mon équipe</li> <li>• le respect des valeurs, le niveau de scolarité et la diversité culturelle des membres de mon équipe</li> <li>• la compréhension des rôles des membres de mon équipe</li> <li>• la confiance envers la capacité décisionnelle des membres de mon équipe</li> <li>• démonstration que je suis compétent, fiable et digne de confiance remplissant mes engagements et en rencontrant les attentes à mon égard</li> </ul>

## Exemple de contrat de l'apprenant pour les facilitateurs

Compétences interprofessionnelles de base	Objectifs de l'apprenant <i>Je veux:</i>	Stratégies <i>Pour atteindre mes objectifs je ou j':</i>	Résultats de l'apprentissage <i>Les résultats de mon apprentissage sont:</i>
<p><b>Approche de collaboration centrée sur le patient et la famille</b> Capacité d'appliquer les principes de la pratique centrée sur le patient dans la collaboration interprofessionnelle.</p> <p>À la fin de l'activité d'apprentissage, je pourrai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demander, de manière respectueuse, l'avis du patient et de la famille au sujet de leurs sentiments, croyances, besoins et objectifs en matière de soins.</li> <li>2. Tenir compte de la situation de vie, des préférences culturelles, des valeurs, des besoins exprimés, ainsi que des croyances en matière de santé et des habitudes de vie du patient et de la famille, dans le plan de soins.</li> <li>3. Faire connaître au patient et à la famille les choix et l'information relatifs aux soins de santé.</li> <li>4. Faire participer le patient et la famille en tant que partenaires du processus décisionnel.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• écouter activement les préoccupations des patients et des familles</li> <li>• tenir compte, de façon respectueuse, des points de vue, des besoins et des valeurs des patients et des familles</li> <li>• discuter avec les membres de mon équipe des besoins des patients</li> <li>• mettre les besoins des patients au premier plan</li> <li>• élaborer une stratégie selon laquelle tous (incluant le patient et la famille) expriment leurs points de vue avant de prendre une décision collective</li> <li>• élaborer des stratégies pour donner des services de très bonne qualité aux patients</li> <li>• discuter avec le patient et la famille des choix de traitement, des complications et des effets secondaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demanderai au patient et à la famille d'exprimer leurs préoccupations</li> <li>• poserai des questions aux membres de mon équipe afin de mieux comprendre les besoins du patient</li> <li>• élaborerai un outil de communication afin de réunir les renseignements fournis par le patient et la famille et ainsi obtenir un portrait précis de la situation pour faciliter les discussions d'équipe</li> <li>• élaborerai une liste de contrôle pour m'assurer que le patient et sa famille ont été informés des choix de traitement, des complications et des effets secondaires</li> <li>• collaborerai avec le patient et la famille en ce qui concerne les décisions au sujet des traitements et interventions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'utilisation dans la prestation des soins, de l'information fournie par les membres de mon équipe</li> <li>• l'écoute active des préoccupations du patient et de la famille</li> <li>• l'attention, portée avec respect, aux points de vue, aux besoins et aux valeurs du patient et de la famille</li> <li>• une discussion au sujet des besoins du patient</li> <li>• la première place réservée aux besoins du patient</li> <li>• une stratégie selon laquelle tous les membres de l'équipe (incluant le patient et la famille) expriment leurs points de vue avant de prendre une décision collective</li> <li>• l'offre de service aux patients de très bonne qualité</li> <li>• une discussion avec le patient et la famille des choix de traitement, des complications et des effets secondaires</li> </ul>

## Exemple de contrat de l'apprenant pour les facilitateurs

Compétences interprofessionnelles de base	Objectifs de l'apprenant <i>Je veux:</i>	Stratégies <i>Pour atteindre mes objectifs je ou j':</i>	Résultats de l'apprentissage <i>Les résultats de mon apprentissage sont:</i>
<p><b>Gestion/Résolution de conflits</b> Capacité de prévenir ou de gérer les conflits de manière efficace entre et avec les autres professionnels, le patient et la famille.</p> <p>À la fin de l'activité d'apprentissage, je pourrai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Démontrer une écoute active et respectueuse des divers points de vue et des opinions exprimés au sein de l'équipe.</li> <li>2. Travailler ensemble afin de prévenir ou de gérer le conflit.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reconnaître comment une communication inefficace peut nuire au fonctionnement de l'équipe</li> <li>• élaborer une stratégie pour m'occuper des préoccupations avant qu'elles ne s'aggravent</li> <li>• élaborer des stratégies pour partager une autre perspective avec tact</li> <li>• élaborer une entente d'équipe qui décrit les rôles et les attentes de chacun</li> <li>• élaborer des stratégies pour clarifier les rôles des membres de l'équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conviendrais d'une stratégie avec les membres de mon équipe pour m'occuper des préoccupations avant qu'elles ne s'aggravent</li> <li>• participerai aux réunions d'équipe pour solliciter des opinions ou des solutions de chacun</li> <li>• élaborerai une entente d'équipe qui décrit les rôles et les attentes de chacun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le traitement des préoccupations avant qu'elles ne s'aggravent</li> <li>• la présentation d'une autre perspective avec tact</li> <li>• l'élaboration d'une entente d'équipe qui décrit les rôles et les attentes de chacun</li> <li>• l'identification des obstacles à la communication qui entravent le fonctionnement de l'équipe</li> </ul>

## Exemple de contrat de l'apprenant pour les facilitateurs

Compétences interprofessionnelles de base	Objectifs de l'apprenant <i>Je veux:</i>	Stratégies <i>Pour atteindre mes objectifs je ou j':</i>	Résultats de l'apprentissage <i>Les résultats de mon apprentissage sont:</i>
<p><b>Fonctionnement de l'équipe</b> <i>Capacité de contribuer au fonctionnement efficace de l'équipe.</i></p> <p>À la fin de l'activité d'apprentissage, je pourrai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Évaluer le fonctionnement et la dynamique de l'équipe.</li> <li>2. Démontrer la capacité de partager le leadership en tenant compte de la situation.</li> <li>3. Participer de manière efficace et utile aux discussions de l'équipe IP.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• accepter et partager les responsabilités</li> <li>• participer à la prise de décisions et à la planification du groupe</li> <li>• reconnaître et respecter les opinions et les points de vue des membres de mon équipe</li> <li>• examiner et changer de façon volontaire mes croyances et mes perspectives selon les besoins</li> <li>• reconnaître les bénéfices et les contributions des membres de mon équipe</li> <li>• organiser de façon efficace les tâches et les responsabilités du groupe</li> <li>• réfléchir sur la façon d'améliorer le fonctionnement de l'équipe</li> <li>• partager le leadership avec les membres de mon équipe selon les habiletés de chacun et les besoins de la situation</li> <li>• aider mon équipe à atteindre son potentiel optimal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organiserai des réunions régulières pour discuter de la dynamique de l'équipe</li> <li>• organiserai des activités sociales d'équipe afin de mieux connaître les membres de mon équipe</li> <li>• revoir mes croyances et mes perspectives afin de mieux m'adapter à la situation</li> <li>• élaborerai des moyens de partager l'information au sujet des patients</li> <li>• élaborerai un contrat d'équipe</li> <li>• participerai aux réunions d'équipe afin de discuter de la dynamique de l'équipe et de nos pratiques de collaboration</li> <li>• assumerai le leadership approprié selon les besoins de la situation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le partage d'information menant à la dispensation de soins plus efficaces</li> <li>• le partage d'information ayant permis la mise à jour du plan de soins</li> <li>• un travail d'équipe plus efficace</li> <li>• des soins de qualité supérieure</li> <li>• une réflexion sur la dynamique de l'équipe et l'approche de collaboration centrée sur le patient</li> <li>• l'écriture d'une auto-évaluation d'une page au sujet de mes habiletés de collaboration</li> <li>• l'adoption d'un rôle de leadership lorsque la situation le nécessitait</li> <li>• la participation à l'optimisation du potentiel de l'équipe</li> </ul>